

REGULAMENTO INTERNO

Introdução

O Success4you é um centro de estudos, que tem como objetivo responder às necessidades específicas de cada um dos seus alunos, procurando encontrar estratégias e métodos de trabalho adequados, de modo a proporcionar experiências de sucesso a todos. Nem todos respondem aos mesmos estímulos, mas todos podem e devem aprender; basta saber encontrar a abordagem certa. É isso que nos propomos fazer!

Deste modo, apostamos na competência académica e pedagógica dos nossos professores, garantindo igualmente um ambiente agradável e acolhedor, para que cada aluno possa desenvolver ao máximo as suas capacidades. Valorizamos especialmente a motivação, pois sabemos que constitui um dos fatores essenciais na promoção das aprendizagens.

Estamos sempre ao dispor para informar e atender os pais dos nossos alunos e contamos com a sua colaboração para encontrar a melhor resposta para cada situação.

Por fim, e para que nada prejudique o sucesso da nossa missão, reservamo-nos o direito de excluir qualquer aluno que apresente comportamentos inadequados.

O nosso centro é um espaço de trabalho, mas em caso algum descuraremos os valores éticos e a dimensão humana e afetiva.

ARTIGO 1.º

Serviços

O nosso centro de estudos disponibiliza os seguintes serviços:

- Sala de estudo
- Explicações particulares (presenciais ou online)
- Acompanhamento de alunos com necessidades educativas especiais
- Serviço de Psicologia e Orientação
- Preparação intensiva para exames
- Outras atividades

SALA DE ESTUDO

Os alunos são acompanhados por professores devidamente qualificados e dedicados. O apoio escolar tem, idealmente, a duração aproximada de duas horas e meia.

Em sala de estudo é nosso propósito:

- desenvolver o gosto pelo estudo e pelo conhecimento;
- proporcionar experiências diversificadas e motivadoras;
- apoiar na realização de trabalhos de casa;
- preparar os testes de avaliação;
- realizar fichas de trabalho;
- esclarecer dúvidas;
- promover a autonomia do pensamento e o espírito crítico.

EXPLICAÇÕES PARTICULARES

O serviço de explicações particulares tem como objetivo esclarecer dúvidas de conteúdo e colmatar lacunas conceituais que dificultem a progressão nas respetivas disciplinas.

As explicações particulares são também indicadas para os bons alunos que pretendam obter resultados excelentes, nomeadamente no que se refere ao acesso ao ensino superior. Os nossos professores têm muita experiência nesse domínio, o que contribui significativamente para o sucesso destas lições.

- O Success4you procurará encontrar o melhor professor e o melhor horário para cada situação concreta.
- Em caso de falta do docente, a explicação será compensada numa data a combinar.
- Se o aluno não puder comparecer a uma explicação, é responsabilidade dos pais ou encarregado de educação avisar o centro com a antecedência mínima de um dia. Caso contrário, a lição terá de ser cobrada.

ACOMPANHAMENTO DOS ALUNOS COM NECESSIDADES EDUCATIVAS ESPECIAIS

Sabemos que, pelas mais diversas razões, os alunos com necessidades educativas especiais nem sempre encontram o apoio apropriado. No centro de estudos Success4you, apostamos em cada aluno e tudo faremos para encontrar a resposta certa para cada problemática.

SERVIÇO DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO

O centro de estudos coloca ao dispor dos seus alunos um serviço de psicologia e orientação vocacional, que tem como objetivo apoiar os alunos em todo o seu percurso académico, bem como ajudar a resolver problemas do foro pessoal, se necessário.

A atuação do serviço é crucial no despiste de dificuldades de aprendizagem e também no desenvolvimento de estratégias específicas para os alunos com necessidades educativas especiais.

EXPLICAÇÕES ONLINE

Por várias razões (distância, doença), nem todos os alunos se podem dirigir às nossas instalações e, por isso, propomo-nos “encurtar distâncias”, oferecendo um serviço de explicações online. Nesta modalidade, garantimos o mesmo serviço e qualidade das explicações particulares presenciais.

PREPARAÇÃO INTENSIVA PARA EXAMES

Sabemos que os alunos estão, por vezes, muito sobrecarregados ao longo do ano letivo e nem sempre encontram a disponibilidade e a motivação para preparar convenientemente os seus exames.

Esta preparação inclui o esclarecimento de dúvidas e a orientação do estudo, bem como a realização e correção de fichas de trabalho e de exames nacionais de anos anteriores.

OUTRAS ATIVIDADES

Oferecemos ainda uma gama de atividades extra, a saber:

- Workshops
- Formação
- Outros eventos

As diferentes atividades realizam-se em horário pré-definido e mediante um número de inscrições mínimo. Informações mais detalhadas serão fornecidas aquando da realização dos eventos.

ARTIGO 2.º

Condições de admissão

Os alunos a admitir devem ter idade igual ou superior a seis anos, matriculados no ensino básico ou secundário.

A admissão envolve:

- a aceitação e cumprimento do disposto no presente regulamento;
- ter sido feita a inscrição no centro, mediante o preenchimento de uma ficha de inscrição, da qual constem todos os elementos identificativos do aluno;
- ter efetuado o pagamento da inscrição e da 1.ª mensalidade;
- estar isento de doença infetocontagiosa, tendo cumprido o programa de vacinação de acordo com a idade.

ARTIGO 3.º

Calendarização e horários

O centro de estudos funciona de 2.ª a 6.ª feira, das 9h30 às 12h30 e das 14 horas às 18h30 (sem prejuízo de alteração, se necessário), de 1 de setembro a 31 de julho do ano civil seguinte. O calendário anual é enviado aos pais no início de cada ano letivo.

Explicações particulares e atividades extra poderão ter lugar fora deste horário (nomeadamente ao sábado), mediante marcação prévia.

ARTIGO 4.º

Direção pedagógica | Professores

A diretora do centro de estudos Success4you é uma professora profissionalizada com uma vastíssima experiência letiva e de direção pedagógica, fator muito importante na definição de estratégias que atentem na promoção do sucesso escolar dos nossos alunos. Essa é, sem dúvida, uma das nossas marcas distintivas.

Todos os professores têm o dever de:

- ensinar, explicar e acompanhar os seus alunos com rigor e competência académica;
- promover o gosto e a motivação pelo saber;
- fornecer /elaborar fichas de trabalho adequadas às necessidades de cada aluno;
- tratar os alunos com correção e educação;
- zelar pela segurança e bem-estar físico e psicológico dos alunos que lhe foram confiados;
- comunicar o desempenho dos alunos;
- participar quaisquer ocorrências significativas.

Todos os professores têm o direito a:

- ser tratados com correção e respeito;
- trabalhar num ambiente acolhedor, organizado e tranquilo;
- propor à direção pedagógica alterações que contribuam para a promoção do sucesso dos alunos;

- ter ao dispor materiais para que a sua ação educativa seja bem-sucedida;
- receber a remuneração acordada no final de cada mês.

ARTIGO 5.º

Os encarregados de educação | Direitos e deveres

Os encarregados de educação têm o direito de:

- ser informados sobre o desenvolvimento do seu educando;
- ser informados sobre as normas e regulamento do centro de estudos;
- contactar o centro de estudos sempre que desejarem;
- ser tratados com correção e educação.

Os encarregados de educação têm o dever de:

- informar o centro de estudos sobre doenças, alergias ou outras condicionantes que possam interferir no desenvolvimento, comportamento e atitudes do seu educando;
- informar o centro de estudos sobre doenças e outras situações que possam prejudicar os restantes alunos e os professores;
- colaborar na delineação de estratégias que visem a melhoria do desenvolvimento do seu educando;
- proceder ao pagamento atempado das mensalidades ou atividades.

ARTIGO 6.º

Os alunos | Direitos e deveres

Os alunos constituem a pedra basilar de todo o nosso projeto. Empenhamo-nos por cada um deles, cientes da sua individualidade.

Cada aluno tem direito a:

- um acompanhamento rigoroso, competente e motivador por parte dos professores;
- um esclarecimento de todas as suas dúvidas;
- usufruir de fichas de trabalho e outros materiais de apoio;
- ser tratado com correção e educação.

Cada aluno tem o dever de:

- se comportar de forma adequada, respeitando os colegas e professores;
- procurar manter o silêncio;
- realizar de forma empenhada as propostas de trabalho;
- cumprir as normas gerais de funcionamento.

No caso de se verificar um comportamento inadequado, o centro informará o encarregado de educação. A repetição de comportamentos impróprios, bem como a violação de regras básicas de conduta, poderão conduzir à anulação da inscrição.

ARTIGO 7.º

Normas gerais

Durante o apoio escolar em sala de estudo, não é permitido:

- utilizar o telemóvel;
- fotografar ou filmar;
- usar linguagem inapropriada.

Em caso de necessidade, os pais deverão recorrer ao telefone do centro (223196676 – chamada para a rede fixa nacional).

Os professores poderão fotografar momentos especiais (atividades, eventos), mas as fotografias só serão divulgadas ou expostas mediante autorização prévia dos encarregados de educação.

ARTIGO 8.º

Saúde e bem-estar

Ainda que se tomem todas as precauções, é sempre possível que ocorra um acidente ou que um aluno fique doente. Nessa eventualidade, o centro entrará em contacto imediato com o encarregado de educação.

Caso não seja possível contactá-lo, o centro recorrerá aos serviços médicos e/ou hospitalares, se for necessário.

No caso de ser necessário administrar algum medicamento aos alunos, os encarregados de educação deverão apresentar a prescrição médica correspondente. A embalagem do medicamento deverá trazer um rótulo bem visível, donde constará o nome do aluno, a quantidade a administrar, bem como a hora e a duração do tratamento.

ARTIGO 9.º

Segurança

A saída dos alunos ocorrerá de acordo com a autorização dos pais.

Em caso de dúvida, o centro de estudos reserva-se o direito de não autorizar a saída do menor.

ARTIGO 10.º

Extravios ou estragos

O centro de estudos não se responsabiliza pelo extravio ou estrago de objetos que não tenham sido explicitamente confiados à sua guarda.

ARTIGO 11.º

Danos

Os encarregados de educação são os responsáveis por eventuais prejuízos causados por negligência ou mau uso de materiais.

ARTIGO 12.º

Pagamentos

Inscrição (Sala de estudo)

- O pagamento da inscrição anual no centro de estudos, cujo valor é fixado anualmente, inclui o seguro e o material escolar.
- A inscrição para o ano letivo seguinte é feita a partir de maio. Os alunos que se inscreverem entre maio e junho terão um desconto de 10%.
- Os alunos inscritos no ano letivo anterior têm prioridade nas vagas existentes.

Mensalidade (Sala de estudo)

- O valor da mensalidade é estabelecido de acordo com o regime de frequência e o ciclo de ensino. A tabela de preços pode ser consultada no centro de estudos.
- Os pagamentos devem ser efetuados até ao dia 8 de cada mês.
- Os pagamentos efetuados após esta data terão um agravamento de 1 euro por cada dia de atraso.
- A mensalidade do mês de junho deverá ser liquidada em 4 prestações iguais, entre janeiro e abril do ano letivo correspondente.
- A opção pelo pagamento anual (10 meses) beneficiará de um desconto de 5%.
- Em caso de ausência de pagamento da mensalidade, o centro de estudos reserva-se o direito de cancelar a inscrição.
- Sempre que for ultrapassado o horário de fecho, será cobrada uma penalidade de 5,00€ por cada quinze minutos. Se esta situação se verificar repetidamente, a Direção poderá suspender a frequência do aluno.
- Os pagamentos podem ser feitos em numerário, por transferência bancária, Ticket Educação ou Mbway.

Explicações e atividades extra

As explicações e as atividades extra têm preços e formas de pagamento que variam consoante o tipo de oferta. Todas as informações serão fornecidas no centro de estudos aquando da inscrição.

ARTIGO 13.º

Todos os casos omissos neste regulamento serão analisados e decididos pela direção do centro de estudos.

O Success4You é um aderente pleno ao CICAP.

